



ΚΕΦΑΛΟΣ BEACH
TOURIST VILLAGE

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Βασική αρχή και δέσμευση των οργανωμένων διαμερισμάτων ΚΕΦΑΛΟΣ BEACH TOURIST VILLAGE, καθώς και κάθε εργαζόμενου σε αυτό, είναι:

- (α) να παρέχουμε στους πελάτες τις φιλόξενες υπηρεσίες και τα εξαιρετα προϊόντα μας που να καλύπτουν και να ικανοποιούν πλήρως τις συμβατικές απαιτήσεις των ξένων,
- (β) να συμμορφωνόμαστε με τις σχετικές νομοθετικές πρόνοιες και κανονιστικές διαδικασίες και
- (γ) να επιτυγχάνουμε πάντοτε τους στόχους ποιότητας που θέτει η Διοίκηση του Ξενοδοχείου.

Για να επιτύχει τα πιο πάνω, η Διοίκηση του Ξενοδοχείου μας:

- ❖ Θέτει αντικειμενικούς, μετρήσιμους στόχους για την ποιότητα σε επιχειρησιακό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο τμημάτων ή/και Διεργασιών καθώς και όσον αφορά υπηρεσίες / προϊόντα. Οι στόχοι αυτοί υιοθετούνται από όλους, καθιερώνονται και αξιολογούνται τακτικά ως προς το βαθμό επίτευξής τους από την Ανώτατη Διοίκηση του Ξενοδοχείου.
- ❖ Εξασφαλίζει ταυτότητα σκοπού και ομοιογένεια κατεύθυνσης και εσωτερικού περιβάλλοντος για το οποίο συμμετέχουν ενεργά όλοι οι εργαζόμενοι για να επιτευχθούν γρήγορα και αποτελεσματικά οι τιθέμενοι στόχοι του Ξενοδοχείου.
- ❖ Παρέχει την καθοδήγηση αλλά και τους απαραίτητους πόρους και τα μέσα για την ομαλή και αποδοτική λειτουργία του Ξενοδοχείου στο χαμηλότερο δυνατό κόστος και το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.
- ❖ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε αυτά να προάγουν στο μέγιστο την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα και εκδήλωση.
- ❖ Αναπτύσσει μακρόχρονες αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με ανταγωνιστικά αξιόπιστους, τεχνολογικά αναβαθμισμένους και ποιοτικά ευσυνείδητους προμηθευτές.
- ❖ Παρακολουθεί, μετράει αυστηρά και αξιολογεί αντικειμενικά τις κρίσιμες παραμέτρους διαχείρισης του Ξενοδοχείου καθώς και τις Διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται πάντοτε η πιο καλή Ποιότητα.

Πάρης Χατζηγιάννου
Γενικός Διευθυντής

01/10/2017